

Participación de personas refugiadas 2: ¿Qué competencias se necesitan para participar?

Antecedentes

La participación de las personas refugiadas puede denominarse de distintas maneras. Por ejemplo, «Expertos por experiencia» o «Implicación de los/las usuarios/as». Describe cómo las personas que han vivido una experiencia concreta pueden desarrollar los servicios que les prestan apoyo.

¿Por qué participar?

A través de actividades de participación, puede desarrollar sus capacidades y comprender mejor cómo funcionan los servicios. Tiene muchos conocimientos que puede utilizar para que las organizaciones den un mejor servicio a las comunidades de personas refugiadas. Sus conocimientos y experiencia pueden ayudar a mejorar la prestación de los servicios.

Gracias a su participación, puede aumentar su confianza, vigilar entre bastidores los servicios a las personas refugiadas y hablar en representación de sus comunidades. Asimismo, puede practicar habilidades, como la comunicación, la escucha, la oratoria, la escritura, la capacidad de liderazgo y muchas más.

Quizás quiera unirse a una causa que le apasione para mejorar la situación de las comunidades de personas refugiadas o incluso adquirir nuevos conocimientos. Puede que algunas organizaciones le pidan que se una a ellas por una habilidad concreta que tenga o quizás porque quieran incluir voces de personas refugiadas.

¿Cómo se participa?

Es posible que se le pida que complete un proceso de solicitud para convertirse en participante refugiado/a o que se le exijan determinadas aptitudes. Estos requisitos son habituales en muchas funciones profesionales y son una forma de demostrar que puede desempeñarlas. Por ejemplo, se le puede solicitar:

- Comprometerse a desempeñar una función durante cierto tiempo y estar presente determinadas horas
- Permanecer en contacto con la organización
- Tener disposición a aprender
- Aceptar que las personas tienen culturas y religiones diferentes
- Compartir sus datos de contacto
- Facilitar datos de contacto de referencias Una referencia puede provenir de amistades, antiguos/as compañeros/as de trabajo u otra persona que le conozca

- Compartir su experiencia vital como persona refugiada en el Reino Unido, aunque esto no es obligatorio Nunca se le obligará a compartir nada que le produzca incomodidad
- Tener cierta capacidad para hablar inglés (con un nivel determinado), pero en otros lugares pueden facilitarle intérpretes
- Obtener un certificado de antecedentes penales (verificación policial)

Las organizaciones le ayudarán con estos trámites. Tendrá la oportunidad de hablar con los/las miembros del equipo antes de presentar la solicitud, que podrán responder a cualquier pregunta que tenga.

Tras presentar su candidatura a una oportunidad de participación, tendrá una reunión inicial para explicarle sus funciones. Es posible que reciba formación sobre estas. En algunos lugares le proporcionan equipos informáticos y formación sobre cómo utilizarlos.

Recuerde que podrá solicitar la devolución de cualquier gasto relacionado con las actividades, como gastos de viaje o de datos, pero tendrá que comprobar si están cubiertos antes de invertir su propio dinero. Además, podrá recibir incentivos, ya sean económicos o de otro tipo.

¿Qué pasos debe seguir antes de participar?

Si la función está diseñada para obtener sus puntos de vista basados en su experiencia vivida como persona refugiada en el Reino Unido, entonces, unirse a cualquier proyecto de participación debería resultar un proceso sencillo.

Recuerde que, antes de inscribirse en una actividad, puede preguntar cualquier duda que tenga sobre las funciones disponibles. Por ejemplo, ¿dónde y cuándo tienen lugar las actividades?, ¿con qué regularidad? ¿Requieren desplazamientos? ¿Cuáles son los beneficios para usted y para su comunidad? ¿Qué nivel de inglés se necesita? ¿Se facilitan intérpretes? ¿Cubren los gastos de cuidado de menores?

Además, debe plantearse si dispone del tiempo necesario para comprometerse con el puesto antes de inscribirse.

¿Cuáles son los beneficios de participar?

- 1. Mejorar sus habilidades de comunicación:
 - La participación puede ayudarle a mejorar su nivel de inglés, lo que no solo le ayudará a crecer en el puesto, sino también a comunicarse en sus actividades diarias y en las interacciones con personas de diversas culturas.
 - Puede recibir formación sobre escucha activa y cómo hablar en público.
 - No obstante, si busca clases de inglés, puede encontrarlas aquí <u>Sitio</u> web para aprender inglés en Yorkshire y Humber
- 2. Informarse sobre las noticias, pautas y normas de la vida en el Reino Unido:





- Puede encontrar organizaciones locales de personas refugiadas para unirse a las redes de conversación y suscribirse para recibir noticias y actualizaciones de las organizaciones que están dando a conocer temas relacionados con la integración de las personas refugiadas y las comunidades de estas últimas.
- 3. Aprender de otras personas que han experimentado la migración forzada y hablar en representación de las comunidades de personas refugiadas:
 - Puede consultar las herramientas y guías de las organizaciones que ayudan a las personas refugiadas a expresar abiertamente sus preocupaciones de forma segura, como <u>The Joint Council for the Welfare of Immigrants</u> (Consejo conjunto para el bienestar de las personas inmigrantes) y <u>Fichas informativas del proyecto CRÈME</u> y <u>OnRoad Media</u>
- 4. Colaborar con los medios de comunicación para compartir una historia o una experiencia sobre personas refugiadas:
 - Puede asistir a cursos de formación gratuitos e informarse sobre quiénes trabajan en los medios de comunicación y en la defensa de las personas refugiadas, como <u>IMIX</u> y <u>Refugee Action</u>
- 5. Apoyar a su comunidad y a las organizaciones locales.
 - Al participar, anima a las organizaciones a comprender lo que supone verse en la obligación de abandonar su hogar, lo que puede contribuir a mejorar los servicios para las personas que lleguen después de usted.
 - Las organizaciones, incluidas las benéficas, dependen del apoyo de los/las miembros de la comunidad para poder llevar a cabo su trabajo.